

## Encuesta General 2017

### Secretaría de Servicios Públicos



### Encuesta de Satisfacción Ciudadana

FECHA	MUESTRA	RESPONDIÓ LLAMADA	1.- EL SERVICIO QUE SOLICITÓ FUE ATENDIDO		2.- RESOLVIERON EL PROBLEMA QUE REPORTÓ		3.- DEL 1 AL 10 CÓMO CONSIDERA LA CALIDAD DEL SERVICIO BRINDADO	4.- DEL 1 AL 10 CÓMO CONSIDERA EL TIEMPO DE RESPUESTA DEL SERVICIO	5.- DEL 1 AL 10 CÓMO CALIFICA LA ATENCIÓN DEL PERSONAL QUE ACUDIÓ A REALIZAR EL SERVICIO	6.- CONOCE USTED TODOS LOS SERVICIOS QUE BRINDA LA SSP SI/NO	
			SÍ	NO	SÍ	NO				SI	NO
MAYO - JUNIO 2017	496	124	89%	11%	89%	11%	8.07	7.7	8.13	68%	32%
JULIO - AGOSTO 2017	1000	404	89%	11%	88%	12%	8.33	8.2	8.5	67%	33%
SEPTIEMBRE - OCTUBRE 2017	600	268	90%	10%	89%	11%	8.2	8.1	8.4	58%	42%
NOVIEMBRE - DICIEMBRE 2017	600	300	92%	8%	90%	10%	8.6	8.3	8.7	40%	60%
		<b>1096</b>	<b>90%</b>	<b>10%</b>	<b>89%</b>	<b>11%</b>	<b>8.3</b>	<b>8.1</b>	<b>8.4</b>	<b>58%</b>	<b>42%</b>

### Encuesta de Alumbrado Público

FECHA	MUESTRA	RESPONDIÓ LLAMADA	1.- EL SERVICIO QUE SOLICITÓ FUE ATENDIDO		2.- RESOLVIERON EL PROBLEMA QUE REPORTÓ		3.- DEL 1 AL 10 CÓMO CONSIDERA LA CALIDAD DEL SERVICIO BRINDADO	4.- DEL 1 AL 10 CÓMO CONSIDERA EL TIEMPO DE RESPUESTA DEL SERVICIO	5.- DEL 1 AL 10 CÓMO CALIFICA LA ATENCIÓN DEL PERSONAL QUE ACUDIÓ A REALIZAR EL SERVICIO
			SÍ	NO	SÍ	NO			
MAYO - JUNIO 2017	635	260	84%	16%	79%	21%	8.3	8.0	8.5
JULIO - AGOSTO 2017	695	156	89%	11%	87%	13%	7.8	7.6	7.7
SEPTIEMBRE - OCTUBRE 2017	600	191	88%	12%	86%	14%	7.9	7.8	8.1
NOVIEMBRE - DICIEMBRE 2017	500	353	88%	12%	86%	14%	8.1	7.9	8.1
		<b>960</b>	<b>87%</b>	<b>13%</b>	<b>85%</b>	<b>16%</b>	<b>8.0</b>	<b>7.8</b>	<b>8.1</b>